

Strengere voorzorgsmaatregelen in verband met het coronavirus

Op zondag 15 maart kondigde het kabinet opnieuw maatregelen aan om verdere verspreiding van het coronavirus te voorkomen. NMG heeft deze maatregelen omgezet naar specifieke voorzorgsmaatregelen voor (toekomstige) huurders, eigenaren, kopers, medewerkers en leveranciers.

Wij hebben onze medewerkers geïnstrueerd om handcontact te vermijden, minimaal 2 meter afstand van elkaar te houden, na ieder overleg de handen te wassen met zeep en afspraken zo veel mogelijk telefonisch af te handelen. Deze maatregelen kunnen helaas ook enige impact hebben op onze dienstverlening. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Onze dienstverlening

Wij kunnen niet voorspellen wat ons en u de komende weken te wachten staat. Als het virus zich blijft verspreiden heeft dit consequenties voor onze dienstverlening en ons klantcontact. Het opvolgen van reparatieverzoeken zal de komende periode vooral gericht zijn op het verhelpen van calamiteiten.

Hoewel wij onze telefonische bezetting ook vanuit een thuiswerksituatie kunnen voortzetten, zal dit mogelijk minder efficiënt verlopen. Wij vragen u dan ook om zoveel mogelijk via e-mail of onze website (www.nmg.nl) te communiceren.

Bij alle maatregelen die wij nemen, houden wij uw en onze gezondheid in overweging en volgen hierbij te allen tijde het advies van het RIVM op.

Voorzorgsmaatregelen voor medewerkers

In ieder geval tot 06 april, en mogelijk langer, werkt een groot deel van onze medewerkers vanuit huis. Dit geldt in ieder geval voor medewerkers die last hebben van verkoudheidsverschijnselen en die afhankelijk zijn van het reizen met openbaar vervoer. Wij beperken de externe bezoekers op onze kantoorlocaties en onze afspraken worden - waar mogelijk - telefonisch afgehandeld of uitgesteld.

Lees verder op pagina 2

Vorzorgsmaatregelen voor (toekomstige) huurders

Medewerkers van NMG hebben vaak contact met (toekomstige) huurders. Om het aantal contacten met huurders te verminderen, is er voor de aankomende weken een aantal voorzorgsmaatregelen getroffen:

- o Een bezichtiging van een huurwoning vindt plaats zonder begeleiding van een NMG-medewerker in de woning. Wij zorgen er uiteraard voor dat de huurder naar binnen kan.
- o Een bezichtiging van een huurwoning door een nieuwe huurder bij een huidige huurder vindt alleen plaats als beide partijen hiermee instemmen.
- o Een voorinspectie vindt alleen nog telefonisch plaats.
- o Tijdens de eindinspectie of oplevering van een huurwoning betreft een NMG-medewerker de woning alleen. De huurder is aanwezig om de inspecteur binnen te laten, de sleutels over te dragen en vooralsnog het inspectierapport te ondertekenen.
- o Open huizen met een open uitnodiging worden gecancelled. Wij willen voorkomen dat grote groepen mensen in één ruimte bijeenkomen.
- o Vooralsnog zullen open huizen georganiseerd worden in aangepaste vorm waarbij een toekomstige huurder zich kan inschrijven voor een bepaald tijdsblok. Ook hiervoor geldt dat deze plaatsvinden in de woning zonder begeleiding van een NMG-medewerker.

Dienstverlening externe partijen

NMG houdt nauw contact met verschillende externe dienstverleners. Met name de reparatieverzoeken zullen gericht zijn op het verhelpen van calamiteiten. Vooralsnog blijft de schoonmaakdienstverlening doorgaan.

Eigen verantwoordelijkheid

Wij vragen uw medewerking om gezamenlijk de huidige maatregelen op te volgen. Vermijd het schudden van handen en ander fysiek contact, was uw handen regelmatig met zeep, hoest in de elleboog en gebruik papieren zakdoeken. Daarnaast vragen wij om alert te zijn op het gebruik van bijvoorbeeld deurklinken en liftknoppen. Eventueel een extra desinfecterend doekje over deze veel gebruikte attributen kan een positieve invloed hebben op uw gezondheid en die van uw omgeving.

Help elkaar en geef dit bericht door aan uw medebewoners die geen e-mail mogelijkheden hebben. Zorg goed voor uzelf en voor elkaar.

Wij danken u voor uw begrip en medewerking!

Vragen of opmerkingen?

Neem contact met ons op:

info@nmg.nl www.nmg.nl